



Conditions générales de vente

établies le 7/11/2022

CENOSAKI France – SAS

47 rue du Château Fort – 36250 NIHERNE – France
SAS au capital de 20 000 € – SIRET : 910 847 680 00014 – APE 8559B
Téléphone : 02 54 34 40 07
Dernière mise à jour : 04/01/2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions applicables aux prestations de conseil fournies par **CENOSAKI France**, SAS immatriculée sous le numéro **910 847 680 00014**, dont le siège est situé 47 rue du Château Fort – 36250 NIHERNE.

2. Services proposés

CENOSAKI France propose des prestations de **conseil, accompagnement stratégique, formation professionnelle**, et services annexes selon les termes définis dans les devis ou conventions de mission.

3. Commande et acceptation

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Elle devient définitive après validation écrite du devis ou signature de la convention de mission.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros, hors taxes.

Sauf stipulation contraire précisée par écrit :

☒ **Le règlement intégral de la prestation est exigé avant toute intervention.**

Le paiement conditionne le début de l'exécution. En cas de non-paiement, CENOSAKI se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la prestation sans préavis.

Tout retard de paiement, y compris dans le cas de paiements échelonnés accordés à titre exceptionnel, entraîne l'application de pénalités égales à **3 fois le taux légal en vigueur**, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

5. Exécution – Obligation de moyens

CENOSAKI s'engage à fournir ses services **selon une obligation de moyens**, dans le respect des règles de l'art.

La société ne saurait être tenue responsable d'un échec imputable à des éléments extérieurs ou au client lui-même.

6. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes, complètes et à jour ;
- coopérer activement avec CENOSAKI ;
- respecter le calendrier convenu.

Tout manquement du client autorise CENOSAKI à suspendre ou résilier la prestation sans remboursement.

7. Propriété intellectuelle

Tous documents, livrables, études, modèles, outils, méthodes, logiciels, ou supports pédagogiques remis au client, quel qu'en soit le format, sont et demeurent la propriété exclusive de CENOSAKI.



Conditions générales de vente

Toute reproduction, diffusion, exploitation ou transmission, même partielle, sans autorisation préalable écrite, est strictement interdite.

8. Confidentialité

Les parties s'engagent à garder strictement confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre des prestations. Cette obligation perdure **pendant 5 ans** après la fin du contrat.

9. Données personnelles (RGPD)

CENOSAKI collecte et traite les données à caractère personnel conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.

Les données collectées sont strictement nécessaires à l'exécution des prestations. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation ou de suppression, à exercer par écrit à : **contact@cenosaki.fr**.

10. Utilisation des cookies (site Internet)

Lors de la navigation sur le site internet de CENOSAKI France, des cookies peuvent être utilisés à des fins statistiques, techniques ou marketing.

L'utilisateur peut configurer ses préférences via le bandeau cookies et gérer son consentement à tout moment.

Conformément à la CNIL, aucun cookie non essentiel ne sera déposé sans accord explicite.

11. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement à ses obligations en cas de survenance d'un événement de **force majeure** (catastrophes, conflits, pandémie, grève, coupure réseaux, etc.).

Si le cas de force majeure dure plus de **60 jours**, chaque partie pourra résilier le contrat de plein droit, sans indemnité.

12. Limitation de responsabilité

La responsabilité de CENOSAKI France est limitée au montant de la prestation concernée.

La société ne pourra être tenue responsable des dommages indirects ou immatériels, notamment perte de chiffre d'affaires, de données ou d'opportunité.

13. Résiliation

En cas de manquement grave par l'une des parties à ses obligations contractuelles, l'autre partie pourra résilier le contrat **après mise en demeure restée sans effet sous 15 jours**.

14. Loi applicable – Tribunal compétent

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera soumis à la compétence exclusive du **Tribunal de commerce de Châteauroux**, sauf disposition légale impérative contraire.